



Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
НОВОКУЗНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

от « 25 » января 2011 года № 02

г. Новокузнецк

Об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в адрес Администрации района
и ее структурных подразделений в 2010 году.

Заслушав информацию управляющего делами Новокузнецкого муниципального района Картавых Т.А. об итогах работы с обращениями граждан в 2010 году, коллегия отмечает, что количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию района, увеличилось на 22,7 % и составило 633 обращения.

По-прежнему большое количество обращений поступает из Администрации Кемеровской области - 417 обращений, что составляет 65%.

Наибольшее количество обращений в Администрацию района поступило от жителей следующих территорий:

- | | |
|--------------------|------|
| - Красулинское с/п | - 97 |
| - Атамановское с/п | - 61 |
| - Бунгурское с/п | - 46 |

На основании вышеизложенного коллегия
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Рекомендовать руководителям структурных подразделений Администрации Новокузнецкого муниципального района, органов исполнительной власти Новокузнецкого муниципального района отраслевой и специальной компетенции, главам администраций сельских поселений:

- 1.1. Повысить требовательность ко всем сотрудникам, которым дают поручения по поводу проработки вопросов, содержащихся в обращениях граждан.
- 1.2. Повысить ответственность государственных и муниципальных служащих за результаты работы с обращениями граждан, качество информации, предоставляемой в Администрацию Президента Российской Федерации и Администрацию Кемеровской области.
- 1.3. Организовать активную работу с обращениями граждан: выезд на места, проведение встреч с заявителями, принятие мер, направленных на разрешение проблем.
2. Рекомендовать главам сельских поселений:
 - 2.1. -неукоснительно соблюдать график приема граждан по личным вопросам;
 - 2.2. -представлять в организационный отдел администрации Новокузнецкого муниципального района информацию о результатах работы с обращениями граждан за 1 полугодие до 03.07.2011 и итогам 2011 года до 25.12.2011 года.
3. Управляющему делами (Картавых Т.А.):
 - 3.1. - ежемесячно проводить выездные приемы граждан по личным вопросам с участием представителей структурных подразделений Администрации Новокузнецкого муниципального района и привлечением специалистов государственных учреждений и федеральных служб.
 - 3.2. - принимать меры дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения к лицам, допускающим нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, равнодушное отношение к людям.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на управляющего делами Администрации Новокузнецкого муниципального района Т.А.Картавых.

Глава

Новокузнецкого муниципального района



С.Н.Ковардаков