



**Российская Федерация**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**НОВОКУЗНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ**

от « 19 » 04 2011 года № 18

г. Новокузнецк

О работе с обращениями граждан,  
поступившими в адрес администрации  
Новокузнецкого муниципального района  
и ее структурных подразделений в первом полугодии 2011 года.

Заслушав информацию управляющего делами администрации Новокузнецкого муниципального района Е.Ф. Коняева о работе с обращениями граждан в первом полугодии 2011 года, коллегия отмечает, что количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района, уменьшилось на 11,2 % и составило 285 обращений.

По-прежнему большое количество обращений поступает из Администрации Кемеровской области - 228 обращений, что на 78 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Наибольшее количество обращений в администрацию района поступило от жителей следующих территорий:

- Ильинское с/п - 25
- Еланское с/п - 24

На основании вышеизложенного коллегия  
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию управляющего делами администрации Новокузнецкого муниципального района Е.Ф.Коняева о работе с обращениями граждан в первом полугодии 2011 года принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям структурных подразделений Администрации Новокузнецкого муниципального района, органов исполнительной власти Новокузнецкого муниципального района отраслевой и специальной компетенции, главам администраций сельских поселений:
  - 2.1. Закреплять ответственных за конкретным обращением, проверять с выездом на место положение дел, при необходимости комиссионно, срочно принимать меры для решения вопросов при выявлении случаев волокиты.
  - 2.2. Руководствоваться принципами восстановления и защиты прав, свобод и законных интересов граждан при рассмотрении обращений заявителей.
  - 2.3. Повысить ответственность государственных и муниципальных служащих за результаты работы с обращениями граждан, в том числе с обращениями граждан, поступающими на официальный сайт МО «Новокузнецкий муниципальный район», качество информации, предоставляемой в Администрацию Президента Российской Федерации и Администрацию Кемеровской области.
3. Рекомендовать главам сельских поселений:
  - 3.1. Неукоснительно соблюдать график приема граждан по личным вопросам;
  - 3.2. Усилить разъяснительную работу с населением по проблемам, которые в настоящее время по какой –либо причине не находят положительного решения.
  - 3.3. Активизировать все возможные формы работы с населением, чаще организовывать личные приемы, проводить встречи, сходы и другие мероприятия, позволяющие выстраивать диалог с гражданами.
4. Управляющему делами администрации Новокузнецкого муниципального района (Коняев Е.Ф.) принимать жесткие меры в отношении лиц, допускающих нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, равнодушное отношение к людям и бюрократический подход к проблемам населения.
5. Контроль за исполнением постановления возложить на управляющего делами администрации Новокузнецкого муниципального района Е.Ф.Коняева.

И.о.Главы Новокузнецкого района



А.И.Мирошник